

LUXUSKIRURGI DANMARK APS.

Kære Patient

Denne erklæring modtager du til underskrift ved din konsultation.

Du er nu godkendt til operation og i den forbindelse skal vi sikre os, at du er indforstået med vores politikker, retningslinjer samt forbehold. Ligeledes vil vi sikre os at du har forstået hvad vores kirurg har forklaret eller vil forklare til den obligatoriske fysiske forundersøgelse forud for din operation. Derfor bedes du læse nedenstående godt igennem.

Først og fremmest, er det vigtigt at du er indforstået med at Luxuskirurgi Danmark er et agentur, der blandt andet formidler service, transport, guide og sundhedsfaglige hjælp i forbindelse med din operation og dit ophold i Litauen.

Luxuskirurgi er ikke en klinik og kontrakten omkring selve operationen indgås imellem dig som patient og klinikken i Litauen.

Plastikkirurgi handler i stort omfang om forventninger og derfor er det vigtigt at afstemme disse inden operationen. Der er en del risici forbundet med plastikkirurgiske indgreb, og det er vigtigt, at du er klar over, at der kan opstå komplikationer.

Her en liste over komplikationer/risici du skal være indforstået (ikke udtømmende):

- Hæmatom – blødning
- Infektion i operationssårene
- Mistet følsomhed i brystvorterne eller i områder omkring operationssår, ar mv.
- Riplings – hvor du kan mærke implantatet rundt i kanten
- Rotation af implantatet
- Nerveskader
- Hævelser
- Strækmærker
- Fortykkede, brede eller skæve ar
- Væskeophobning, der kan kræve udtømning
- Vævsdød / nekrose
- Miste evnen til at amme
- Højt siddende brystvorter
- Asymmetri
- Daglige eller periodevise smerter
- For lidt fylde i øvre brystregion (ikke korrektion)
- At implantatstørrelsen ikke lever op til forventningerne efter operation (ikke korrektion)
- At implantatprofilen ikke lever op til forventningerne efter operation (ikke korrektion)
- Ønske om efterfølgende T-snit efter tummy tuck/abdominalplastik (ikke korrektion)
- Brede areola efter operation (ikke korrektion)



Skelagervej 7,
1 sal, lok. 3
8200 Aarhus N
Danmark

TELEFON 70208920
CVR 38425293
MAIL kontakt@luxuskirurgi.eu
WEBSTED www.luxuskirurgi.eu

Yderligere er det vigtigt at du indforstået med at:

- Kirurgen fjerner altid den størst mulige mængde hud/væv ved mave – lår eller arm plastik. I få tilfælde kan det være nødvendigt, med mere end én operation for at opnå det ønskede resultat. *Dette anses IKKE som en korrektion.*
- Brystoperationer med løft - her lægges MAX 450 ml implantater i, for at minimere risikoen for nogle af de mest almindelige komplikationer. Det kan derfor være nødvendigt at få lagt større implantater i senere, for at opnå det ønskede resultat. *Dette er IKKE en korrektion.*
- I nogle tilfælde kan det være nødvendigt, for at opnå det ønskede resultat, at lave brystløft 2 gange. *Dette anses ikke som korrektion*, dog gives der en specialpris på brystløft nummer 2.
- Ved brystforstørrende operation med implantater er det **altid** patientens anatomi og hudelasticitet, der vil afgøre placeringen af implantaterne samt holdbarheden af et evt. løft.
- Man kan ikke sætte et implantat højere end patientens anatomi (brystfold, muskulatur) tillader, kirurgen sætter altid implantatet så højt som muligt.
- Implantater bevæger sig både op og ned ved hop eller andet samt fra side til side, et implantat sidder ikke nødvendigvis "skruet" fast.
- Der ydes ikke garanti for holdbarhed af fedt injektioner. Da holdbarheden vil være forskellig fra patient til patient. Patienter der ryger vil risikere at miste mere fedt. Der ydes dog rabat på opfyldninger af eget fedt.
- Fedtsugninger er ikke indbefattet af korrektionsgarantien. Dette skyldes at det er en operation der udføres delvist i blinde og der ofte skal mere end et indgreb til for at opnå et tilfredsstillende resultat.
- Vores BMI-krav på 27,0 er gældende for alle. Kirurgen er i sin gode ret til at afvise dig på operationsdagen, såfremt din BMI er for høj. Godkendes du til kosmetisk operation på et højt BMI (30+), skal du være indforstået med, at du ikke er indbefattet af korrektionsgarantien, og at en ny operation/korrektion vil være til fuld pris.
- Af sikkerhedsmæssige hensyn, kan din operation blive delt i to, når kirurgen har vurderet dig og dine blodprøver til forundersøgelsen. I dette tilfælde, vil du blive pålagt en mérbetaling til operation nummer 2, svarende til prisen på operationerne hver for sig, dog fratrukket rabat som tidligere patient.
- I særlige tilfælde, kan der opstå en situation hvor kirurgen vil anbefale eller fraråde en procedure, men hvor patienten går imod kirurgens anbefalinger. I disse tilfælde, skal man være indforstået med at man, grundet øget risici, frasiger sig korrektions garanti, såfremt korrektionen skyldes de risici man på forhånd var orienteret om.

Korrektions politik

Luxuskirurgi tilbyder sparring, hjælp og mægling i forbindelse med korrektions sager. Det er vigtigt at understrege, at det ene og alene er kirurgens afgørelse om man kan opnå en korrektion. Kirurgen og klinikken bærer ansvaret for resultatet i op til 12 måneder. Du er alene ansvarlig for at klagen falder senest 12 måneder efter din operation.

Du har som patient altid ret til at få et udskrift af den afvisning kirurgen måtte give.

En korrektions operation er en gentagelse eller forbedring af et allerede udført kirurgisk indgreb. Korrektioner betragtes som et normalt fænomen, der forbedrer resultatet af en tidligere operation.



Skelagervej 7,
1 sal, lok. 3
8200 Aarhus N
Danmark

TELEFON 70208920
FAX 38425293
MAIL kontakt@luxuskirurgi.eu
WEBSTED www.luxuskirurgi.eu

Cirka 10% skal have foretaget en korrektion. Korrektioner udføres kun på klinikkerne i Litauen, og du skal være indforstået med at rejse tilbage, såfremt du bliver tilbudt en korrektion. Det er til enhver tid kirurgens vurdering om du er berettiget til en korrektion. Et tilbud om korrektion er gældende i 6 måneder fra godkendelsen.

Såfremt du skal have foretaget en revision af din operation i løbet af de første 3 måneder, som følge af: seroma, hæmatom, infektion, hudvævsdød/nekrose, sår der er sprunget op eller fistler, er disse indgreb gratis.

Skal du, efter 8-12 måneder, have foretaget en korrektion, koster dette et gebyr på 3.750 kr. Dette gebyr dækker over narkosen, indlæggelsen, medicinen, forplejning under indlæggelse samt alle Luxuskirurgis serviceydelser. Herunder bør nævnes, transport i Kaunas i forbindelse med din operation, guideservice samt fri benyttelse af vores 24/7 akutordning når du returnerer tilbage til Danmark igen. Gebyret betales når du godkendes til korrektionen og vi har fundet en dato til dig.

Implantat garanti: Det er gratis at få skiftet sine implantater såfremt der konstateres kapseldannelse, hvis du har registreret dine implantater. Dette gøres på producentens hjemmeside (Polytech, Motiva, Mentor). Det er ene og alene dit eget ansvar at få implantaterne registreret senest 6 mdr. efter operationen. Konstateres det at dine implantater **ikke** er registrerede ved producenten, bliver der opkrævet et gebyr for at få det udskiftet i tilfælde af kapseldannelse. Det er meget vigtigt at du passer på dit implantatpas, som du får udleveret efter operationen.

Juridiske forbehold.

1. LUXUSKIRURGI er udelukkende et agentur der leverer patienter til udvalgte samarbejdsklinikker i Litauen.
2. Erstatningskrav for påståede lægelige fejl skal stiles til klinikken/kirurgen og ikke agenturet LUXUSKIRURGI.
3. Klinikken alene er ansvarlig for lægefaglige og kirurgiske resultater, ikke agenturet. Det er den opererende kirurgs vurdering, der er afgørende for, om kirurgen vil udføre en bestemt operation og om en klage er en korrektion eller ej. Dette har LUXUSKIRURGI ingen indflydelse på. LUXUSKIRURGI har mulighed for at anke en afvist klage, og få den prøvet i lægeudvalget på klinikken. Lægeudvalgets afgørelse retter klinikken sig efter. Såfremt at en patient afvises til en korrektion af både den opererende kirurg og lægeudvalget, vil der være tale om en selvbetalt korrektion, såfremt man ønsker at få udført korrektionen.
4. Ved godkendte korrektioner skal selve operationen være foretaget senest efter 6 måneder fra godkendelsen, medmindre andet aftales med LXX.
5. Kirurgen bærer ansvaret for resultatet af din operation i 12 måneder. Det er dit eget ansvar at klage inden de 12 måneder er gået. Klager du for sent, vil en eventuel re-operation være for egen regning.
6. Kontakter man sin kirurg og/eller klinikken udenom LUXUSKIRURGI, mister man retten til hjælp i klagesagen, idet LUXUSKIRURGI ikke længere har indsigt i og kan indestå for sagens gang. Opnås der korrektionsenighed imellem klinikken og patienten udenom LUXUSKIRURGI, overtager klinikken al ansvar, hvorfor man også mister samtlige servicetilbud som LUXUSKIRURGI tilbyder. Herunder guideservice, transport, samt anvendelse af lægefaglige ydelser efter hjemkomst. Betaling for korrektionen er desuden for patientens egen regning.



Skelagervej 7,
1 sal, lok. 3
8200 Aarhus N
Danmark

TELEFON 70208920
FAX 38425293
MAIL kontakt@luxuskirurgi.eu
WEBSTED www.luxuskirurgi.eu

7. LUXUSKIRURGI og/eller klinikken bærer aldrig ansvaret for rejseudgifter eller tabt arbejdsfortjeneste eller andre udgifter i forbindelse med din operation/korrektion.
8. LUXUSKIRURGI har en døgnbemandet akut ordning med sygeplejersker og læger. Denne service har man ret til at anvende gratis, når man er hjemvendt efter operation.
9. Hvis man, efter hjemkomst, oplever komplikationer og søger hjælp andetsteds til behandling af disse, **uden LUXUSKIRURGIS vidende**, bortfalder vores service og behandlingsgaranti. Kontakt altid det danske kontor eller akutordningen hvis du oplever komplikationer efter hjemkomst. Oplys altid LXX om komplikationer.
10. Der tilbydes 1 gratis eftertjek, som skal være foretaget ca. 10-12 mdr. efter operationsdatoen. Eftertjek er et tilbud og er ikke obligatorisk. Ønskes der yderligere tjek koster disse 500 kr. pr. gang.
11. LUXUSKIRURGI forbeholder sig retten til, til enhver tid at tilbyde dig en anden egnet kirurg, hvis den tilbudte kirurg ikke kan udføre den valgte operation uanset årsag.
12. I tilfælde af akut opstået sygdom, skal du straks kontakte os på tlf. +45 7020 8920. Vi skal gøre opmærksom på, at vi kan kræve at se en lægerklæring.
13. Når du har booket en operation, modtager du en depositumfaktura. Er denne ikke betalt indenfor betalingsfristen, forbeholder vi os retten til at tilbyde datoen til andre kunder.
14. Ved tilkøb der først aftales til konsultation ifb. med hovedoperation, betales det fulde beløb via straks overførsel eller opkræves efter hjemkomst.
15. Hvis du ikke får udført en allerede betalt procedure, og derfor skal have penge tilbage, skal du kontakte din kontaktperson når du kommer hjem. Pengene udbetales hurtigst muligt herefter.
16. Ved alle aflysninger uanset årsag eller tidspunkt opkræves du det fulde beløb på depositum på 5.000 kr.
17. Ved aflysninger, uden medicinsk begrundelse, op til 7 dage før operationen, opkræves du det fulde operationsbeløb.
18. Ved aflysninger, uden medicinsk begrundelse, op til 14 dage før operationen, opkræves du 50% af operationsbeløbet.
19. Konstateres det ved en evt. sårplejebehandling eller sårproblematik at patienten er ryger, opkræves der et gebyr på 5.800 kr. som selvrisiko herfor.
20. I tilfælde af udbrud af krig, epidemier, pandemier, naturkatastrofer eller andre omstændigheder Luxuskirurgi ikke har indflydelse på, der bevirker at en operation skal aflyses eller flyttes, forbeholder Luxuskirurgi sig retten at udskyde refusion af betalte operationer, indtil en sådan krise er overstået.
21. Undlader du at underskrive denne erklæring, bortfalder din garanti hos LUXUSKIRURGI.
22. Da vores retningslinjer løbende ændres, forpligter du dig til at holde dig opdateret. Vi henviser derfor til at holde øje med forbehold og betingelser via hjemmesiden www.luxuskirurgi.eu, disse er til enhver tid gældende.

Er der noget du er i tvivl om, kontakt venligst vores danske afdeling for uddybning og spørgsmål.



Skelagervej 7,
1 sal, lok. 3
8200 Aarhus N
Danmark

TELEFON 70208920
FAX 38425293
MAIL kontakt@luxuskirurgi.eu
WEBSTED www.luxuskirurgi.eu

Med venlig hilsen LUXUSKIRURGI.

Jeg har læst og er indforstået med ovenstående.

Dato: _____

CPR nr.: _____

Navn + underskrift:



Skelagervej 7,
1 sal, lok. 3
8200 Aarhus N
Danmark

TELEFON 70208920
FAX 38425293
MAIL kontakt@luxuskirurgi.eu
WEBSTED www.luxuskirurgi.eu